



หน่วยตรวจสอบ และติดตามหนี้



สิ่งดีดี มีไว้แชร์

ขั้นตอนการรับบริการ

ปัจจุบันคณะแพทยศาสตร์ รพ.รามธิบดี
มีการให้สินเชื่อกับบริษัทประกันชีวิต 3 บริษัท
(เฉพาะผู้ป่วยใน) คือ

1. บริษัท ไทยประกันชีวิต
2. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต
3. บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต

เอกสารที่ต้องจัดเตรียม ให้เจ้าหน้าที่

- ◇ บัตรประจำตัวผู้เอาประกันภัย
- ◇ บัตรประจำตัวประชาชน

หากมีข้อสงสัย ติดต่อสอบถามได้ที่ หมายเลข 4552 , 4558

1. ติดต่อหน่วยต้อนรับผู้ป่วยใน
 - อาคารหลัก ติดต่อได้ที่ชั้น 2
 - อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์ ติดต่อได้ที่ชั้น 4
2. ผู้เอาประกันแจ้งความประสงค์ขอใช้สิทธิประกันระบบ Fax Claim กับเจ้าหน้าที่หน่วยต้อนรับผู้ป่วยใน เพื่อกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มประกันที่กำหนด โดยที่เจ้าหน้าที่หน่วยต้อนรับผู้ป่วยในจะเป็นผู้จัดเตรียมเอกสารให้
3. เจ้าหน้าที่หน่วยต้อนรับผู้ป่วยในจะดำเนินการประสานงานกับบริษัทประกันในเบื้องต้นก่อน และจะจัดส่งฟอร์มประกันไปยัง Ward ของผู้ป่วย เพื่อเก็บเข้าแฟ้มผู้ป่วยรอแพทย์สรุปผลในวันที่แพทย์สั่งจำหน่ายผู้ป่วย
4. เมื่อการเงินได้รับแจ้งจาก Ward (หรือผู้ป่วย) ว่าแพทย์สั่งจำหน่ายผู้ป่วยพร้อมข้อมูลและเอกสารฟอร์มประกันของผู้ป่วยครบถ้วนแล้ว การเงินจะดำเนินการประสานงานทางระบบ Fax Claim กับบริษัทประกันทันที
5. เมื่อการเงินได้รับเอกสารการอนุมัติตอบกลับจากบริษัทประกัน จะดำเนินการจัดทำข้อมูลเบิกเงินตามเงื่อนไข และแจ้งยอดค่ารักษาแก่ผู้ป่วยหรือญาติให้ทราบ