

ประกาศใช้กระบวนการสำคัญเพื่อกำหนด SLA ในงานบริการวิสัญญี ภาควิชาวิสัญญีวิทยา

Process	Sub-Process level 1	Lag KPI	เป้าหมาย
กระบวนการงานบริการวิสัญญี 3 กระบวนการ			
1. กระบวนการจัดการให้การระงับความรู้สึก	1.1. กระบวนการก่อนให้การระงับความรู้สึก	อุบัติการณ์การงดผ่าตัดของจำนวนผู้ป่วยในที่นั่งผ่าตัดล่วงหน้าเนื่องจากความไม่พร้อมทางวิสัญญี	0
	1.2. กระบวนการให้การระงับความรู้สึก	ร้อยละของความผิดพลาดในการบริหารยา (Drug	ร้อยละ 0.01
		อุบัติการณ์ความผิดพลาดในการให้เลือดและส่วนประกอบของเลือด	0
1.3 กระบวนการดูแลผู้ป่วยหลังได้รับการระงับความรู้สึกในห้อง	ร้อยละของความสมบูรณ์การบันทึกข้อมูลทางวิสัญญี	ร้อยละ 95	
2. กระบวนการจัดการความปวดหลังการผ่าตัด ความปวดเรื้อรังและซับซ้อน	2.1 กระบวนการจัดการความปวดหลังผ่าตัด	ร้อยละของความผิดพลาดในการบริหารยา (Drug error)	ร้อยละ 0.01
	2.2 กระบวนการจัดการความปวดเรื้อรังและซับซ้อน	ร้อยละของการรายงานข้อมูลตัวชี้วัด งานบริการวิสัญญีได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100
3. กระบวนการจัดการระบบสนับสนุนงานบริการวิสัญญี	3.1 กระบวนการติดตามดูแลผู้ป่วยหลังได้รับการระงับความรู้สึก	ร้อยละของการรายงานข้อมูลตัวชี้วัด งานบริการวิสัญญีได้ตามระยะเวลาที่กำหนด (การติดตามดูแลผู้ป่วยหลังได้รับการระงับความรู้สึก)	ร้อยละ 100
	3.2 กระบวนการจัดการห้องเครื่องมือทางวิสัญญี	ร้อยละของการจัดเก็บยาไม่เป็นไปตามเกณฑ์	ร้อยละ 5
		จำนวนครั้งของความไม่พร้อมใช้และการไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์มาทดแทน	2 ครั้ง/เดือน
		ร้อยละของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้รับการสอบเทียบตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100
	3.3 กระบวนการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการบันทึกข้อมูลทางวิสัญญี	ร้อยละของการรายงานข้อมูลตัวชี้วัด งานบริการวิสัญญีได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100
		ร้อยละของความสมบูรณ์การบันทึกข้อมูลทาง	ร้อยละ 95
	3.4 กระบวนการพัฒนาคุณภาพงานทางวิสัญญี	ร้อยละของการนำเสนอ MM conference ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100
3.5 กระบวนการพัฒนาคุณภาพบุคลากรวิสัญญี	ร้อยละของจำนวนบุคลากรได้รับการอบรมตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	