

ชื่อหน่วยงาน:
ชื่อกระบวนการ:
รหัส SLA:
ชื่อ SLA:

งานแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย
แก้ไขการพูด

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:	ความต้องการ/คาดหวัง/ผลลัพธ์ที่ต้องการ
1 ผู้ป่วย	รวดเร็ว
2.ผู้ปกครอง	การได้รับคำแนะนำที่ดี

รหัส SLA	ชื่อ SLA	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	ค่าเป้าหมาย	ค่าจำกัดความ	แหล่งข้อมูล	ผู้เก็บข้อมูล
	1.ผู้ป่วยใหม่(เด็ก)ได้รับการประเมินพัฒนาการทางภาษาและการพูดภายใน 2 สัปดาห์	จำนวนผู้ป่วยใหม่(เด็ก)ที่ได้รับการประเมินภายใน 2 สัปดาห์/จำนวนผู้ป่วยใหม่	%	สูงดี	80		อาคาร4ชั้น4	นักแก้ไขการพูด
	2.ผู้ป่วยได้รับการตามเวลานัดหมาย รอคอยไม่เกิน 10 นาที	จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการตามเวลานัดหมายรอกคอยไม่	%	สูงดี	80		อาคาร4ชั้น4	นักแก้ไขการพูด
	3.ผู้ป่วยที่ถูกเลื่อนนัดจะได้นัดใหม่ภายใน 2 สัปดาห์	จำนวนผู้ป่วยที่ถูกเลื่อนนัดได้รับการนัดใหม่ภายใน 2	%	สูงดี	80		อาคาร4ชั้น4	นักแก้ไขการพูด