



งานกฎหมาย สำนักงานคณบดี  
โทร ๐๐๓๖ โทรสาร ๐๐๔๖

ที่ ศธ.๐๕๑๗.๐๖๑/ว. ๑๐๘๗

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบประกาศใช้กระบวนการสำคัญของการทำมาตรฐาน (Service Level Agreement : SLA)  
ในการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน รองคณบดีทุกฝ่าย/ผอ.โรงพยาบาลฯ/ศูนย์การแพทย์ฯ/หัวหน้าภาควิชา/กลุ่มสาขาวิชา/ผอ.โรงเรียนพยาบาล  
หัวหน้าสำนักงาน/ฝ่าย/งาน/หน่วย/มูลนิธิรามาธิบดีฯ

ตามที่คณะฯ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement :  
SLA) ในการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการที่สะท้อนเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน  
อันจะนำไปสู่การบริการระหว่างหน่วยงานสนับสนุนและผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์  
ของคณะฯ และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพนั้น

ในการนี้ งานกฎหมายขอประกาศใช้กระบวนการสำคัญเพื่อกำหนดมาตรฐาน (Service Level  
Agreement : SLA) ของหน่วยงานตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์พรชัย มุลพฤษชัย)

รองคณบดี

ประกาศใช้กระบวนการสำคัญในการกำหนด (Service Level Agreement : SLA) งานกฎหมาย สังกัดสำนักงานคณบดี

| กระบวนการ   | Leg KPI  | สูตรคำนวณ                                     | ค่าเป้าหมาย                    |
|---|--|---|--------------------------------|
| 1.1.1 ประกาศที่ออกตามมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ                  | ร้อยละของประกาศที่ออกได้โดยถูกต้องครบถ้วนไม่ผิดพลาด                            | ผิดพลาด/ทั้งหมดx100                           | 7 วันทำการนับจากข้อมูลครบถ้วน  |
| 1.1.2 ประกาศทั่วไป  | ร้อยละของประกาศที่ออกได้โดยถูกต้องครบถ้วนไม่ผิดพลาด                            | ผิดพลาด/ทั้งหมดx100                           | 7 วันทำการนับจากข้อมูลครบถ้วน  |
| 1.2.1 คำสั่งที่ออกตามมติที่ประชุมคณะกรรมการคณะฯ                       | ร้อยละของคำสั่งที่ออกโดยถูกต้องครบถ้วนไม่ผิดพลาด                               | ผิดพลาด/ทั้งหมดx100                           | 7 วันทำการนับจากข้อมูลครบถ้วน  |
| 1.2.2 คำสั่งแต่งตั้งบุคคล   | ร้อยละของคำสั่งที่ออกโดยถูกต้องครบถ้วนไม่ผิดพลาด                               | ผิดพลาด/ทั้งหมดx100                           | 7 วันทำการนับจากข้อมูลครบถ้วน  |
| 1.2.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะบุคคล(ในรูปแบบกรรมการ อนุกรรมการ คณะทำงาน ฯลฯ) | ร้อยละของคำสั่งที่ออกโดยถูกต้องครบถ้วนไม่ผิดพลาด                               | ผิดพลาด/ทั้งหมดx100                           | 7 วันทำการนับจากข้อมูลครบถ้วน  |
| 1.3.1 สัญญาเช่าพื้นที่  | ผลสำเร็จของสัญญาที่ได้รับมอบหมายให้จัดทำ                                       | จำนวนสัญญาที่แล้วเสร็จ - จำนวนสัญญาที่รับเข้า | 15 วันทำการนับจากข้อมูลครบถ้วน |
| 1.4.1 กรณีเจ้าหน้าที่ขาดงาน   | ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่จัดส่งให้มหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการออกคำสั่งลงโทษ | ความผิดพลาดไม่ครบถ้วน/ทั้งหมดx100             | 15 วันทำการนับจากข้อมูลครบถ้วน |