



งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 26
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 29-30 สิงหาคม 2562

เรียนรู้เพิ่มคุณค่า
พัฒนารามาธิบดีอย่างยั่งยืน

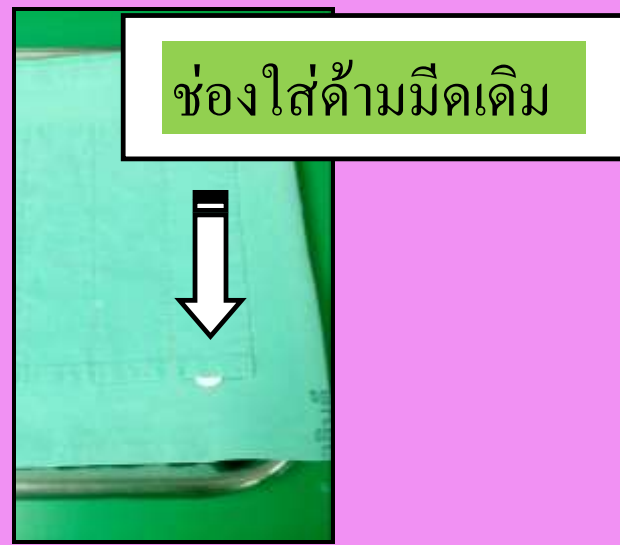
เสียใจไม่ลองหน

ผู้นำเสนอ นางกาญจนา พิราณรัมย์ และนางสาวพันธณี ศรีสุมัง

ภาควิชาโรงพยาบาลรามาธิบดี

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง (Plan)

สภาพการทำงานเดิม : การจัดเตรียมเครื่องมือในชุดทำหัตถการต่างๆ เดิมมีใช้เย็บผ้าให้เป็นช่องๆ จำนวน 10 ช่อง เพื่อใส่เครื่องมือตาม รายการของชุดทำหัตถการแต่ละประเภท เพื่อให้เครื่องมืออยู่ใน ตำแหน่งที่ต้องการ จัดเตรียมได้ง่าย และสะดวกต่อผู้เปิดใช้งานเพื่อทำ หัตถการกับผู้ป่วย



ปัญหาที่พบ : มีเครื่องมือประเภทด้ามมีดผ่าตัดเมื่อจัดเตรียมใส่เข้าไป ในผ้าช่องนี้แล้ว ด้ามมีดผ่าตัดจะไหลไปจนสุดช่องใส่ มองเห็นเพียง ปลายของด้ามมีด ทำให้มองเห็นไม่ชัดเจนและไม่สะดวกในการหยิบ ใช้ เกิดการสูญหายหรือเกิดการชำรุดจากการที่เครื่องมือติดไปกับผ้า ช่องนี้ เนื่องจากการนำเครื่องมือออกไม่หมด

วัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1. เพื่อให้สามารถใส่เครื่องมือประเภทด้ามมีดผ่าตัดมองเห็นได้ชัดเจน หยิบใช้งานได้สะดวก
2. เพื่อไม่ให้เกิดการสูญหายหรือเกิดการชำรุดจากการที่เครื่องมือติดไป กับผ้าช่องนี้
3. เพื่อให้เกิดความพึงพอใจทั้งผู้จัดเตรียมและผู้ใช้งาน

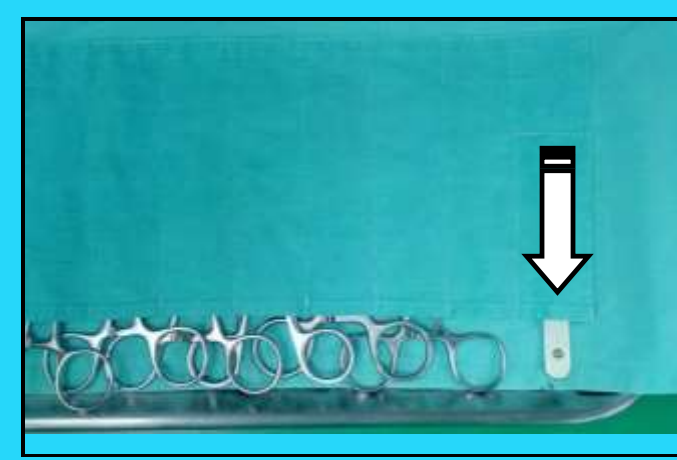
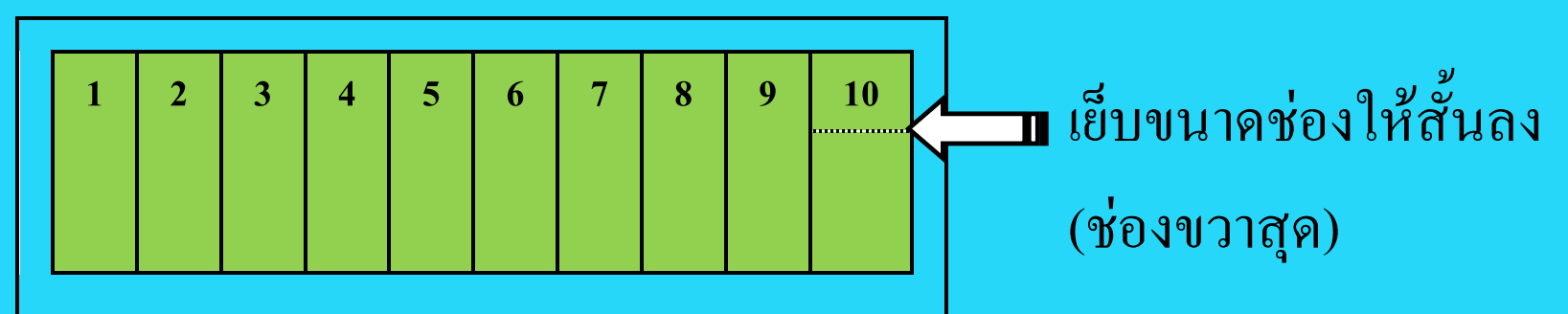
3. ผลลัพธ์/ผลที่ได้จากการปรับปรุง (Check: ตรวจสอบผลลัพธ์)

เก็บข้อมูลเริ่ม 1 ธันวาคม 2558 – 31 มีนาคม 2562

1. จำนวนการรับแจ้งจากหน่วยงานว่าไม่พบด้ามมีดผ่าตัดในชุดทำ หัตถการเป็น 0 ครั้ง
2. จำนวนด้ามมีดผ่าตัดที่ติดไปกับผ้าช่องในห่อชุดทำหัตถการที่ จัดเตรียมโดยงานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อเป็น 0 ครั้ง
3. จำนวนร้อยละ 95 ของผู้จัดเตรียมและผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจ

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง (Do)

สภาพการทำงานใหม่ :



1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan) :

- (1) ประชุมในจุดงานเรื่องการจัดเตรียมชุดทำหัตถการที่มีเครื่องมือประเภทด้ามมีดผ่าตัด กำหนดให้จัดเครื่องมือประเภทด้ามมีดผ่าตัดเสียบอยู่ในผ้าช่อง ช่องขวาสุดในทุกชุดทำ หัตถการ และการออกแบบผ้าช่องเพิ่มเพื่อเป็นแนวทางเดียวกันในการจัดเตรียม

2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do) :

- (1) นำผ้าช่องใส่เครื่องมือเดิมที่เคยใช้อยู่ในปัจจุบัน มาออกแบบโดยการเย็บปิดในช่องขวาสุด สั้นลง จากความยาวเดิม 6 นิ้ว ให้เหลือ 4 นิ้ว
- (2) จัดเตรียมชุดทำหัตถการที่มีเครื่องมือประเภทด้ามมีดผ่าตัดทุกชุด ด้วยผ้าช่องแบบใหม่

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) :

- (1) ในการจัดเตรียมชุดทำหัตถการที่ใช้ผ้าช่องแบบใหม่ พบว่ามองเห็นเครื่องมือประเภทด้าม มีดผ่าตัดได้ชัดเจน จัดเตรียมและหยิบใช้งานได้สะดวก

4. จัดทำมาตรฐาน (Act) :

- (1) ปรับเอกสารวิธีการปฏิบัติงาน (WI) เรื่องการจัดเตรียมและหีบห่อเครื่องมือ
- (2) นำผ้าช่องที่ออกแบบเพิ่มมาใช้จัดเตรียมชุดทำหัตถการเริ่มวันที่ 1 ธันวาคม 2558- ปัจจุบัน

4. การจัดทำมาตรฐาน (Act)

- ยังไม่ได้จัดทำมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน
- มีการจัดทำมาตรฐาน/มาตรฐานการใช้งาน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผล อย่างไร

- ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน
- ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ

(รับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้ที่ 123456789)