



งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 30
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สู่เส้นทางรามาคุณภาพ
ด้วย Flexperience

ชื่อเรื่อง ■ ภาพประกอบช่วยงานได้

ผู้นำเสนอ ■ นางสาวชนิษฐา สมหนองบัว นางกาญจนา พิราณรัมย์

งาน/ภาควิชา ■ งานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ ภาควิชาโรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

สภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบจากการทำงาน : เครื่องมือและอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจของหน่วยงานต่างๆ มีรูปแบบที่หลากหลาย ขั้นตอนการรับล้างเดิม เช็คนำมาตามแบบฟอร์มส่งล้างและจัดเรียงเข้าเครื่องล้างฆ่าเชื้อ ซึ่งมีเครื่องมือและอุปกรณ์หลายหน่วยงานในแต่ละรอบการล้าง เมื่อถึงขั้นตอนการจัดเตรียมประกอบและบรรจุอุปกรณ์เพื่อทำให้ปราศจากเชื้อ พบความผิดพลาดในการประกอบอุปกรณ์ และเกิดความล่าช้าในการหาอุปกรณ์แต่ละชิ้นมาประกอบเป็นชุดอุปกรณ์ต่างๆ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงานจากการประกอบเครื่องมือและอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจ 100%
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการประกอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจที่สะดวกรวดเร็วขึ้น 100%

ลักษณะโครงการ

1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan) : วิเคราะห์ปัญหาในการรับอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจจากหน่วยงานที่ส่งมาล้างทำความสะอาดและการจัดเตรียมเข้าเป็นชุดต่างๆ
2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do) : เช็ครายการที่ส่งมาล้างตามแบบฟอร์ม จัดเตรียมพื้นที่ถ่ายภาพอุปกรณ์ โดยมีป้ายชื่อหน่วยงานและวันที่ส่งล้าง วางกำกับขณะถ่ายภาพที่ละหน่วยงานจนครบ และนำเข้าเครื่องล้างฆ่าเชื้อ จัดเตรียมประกอบและบรรจุอุปกรณ์โดยใช้ภาพถ่ายในการประกอบของแต่ละหน่วยงานจนครบแล้วส่งทำให้ปราศจากเชื้อ
3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) : ภาพถ่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดเตรียมประกอบเครื่องมือและอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจของแต่ละหน่วยงานได้ถูกต้องและสะดวกรวดเร็วขึ้น
4. จัดทำมาตรฐาน (Act) : ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการทำงาน และการนำไปใช้ สรุปผลโครงการ ทบทวนผล เพื่อนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไป

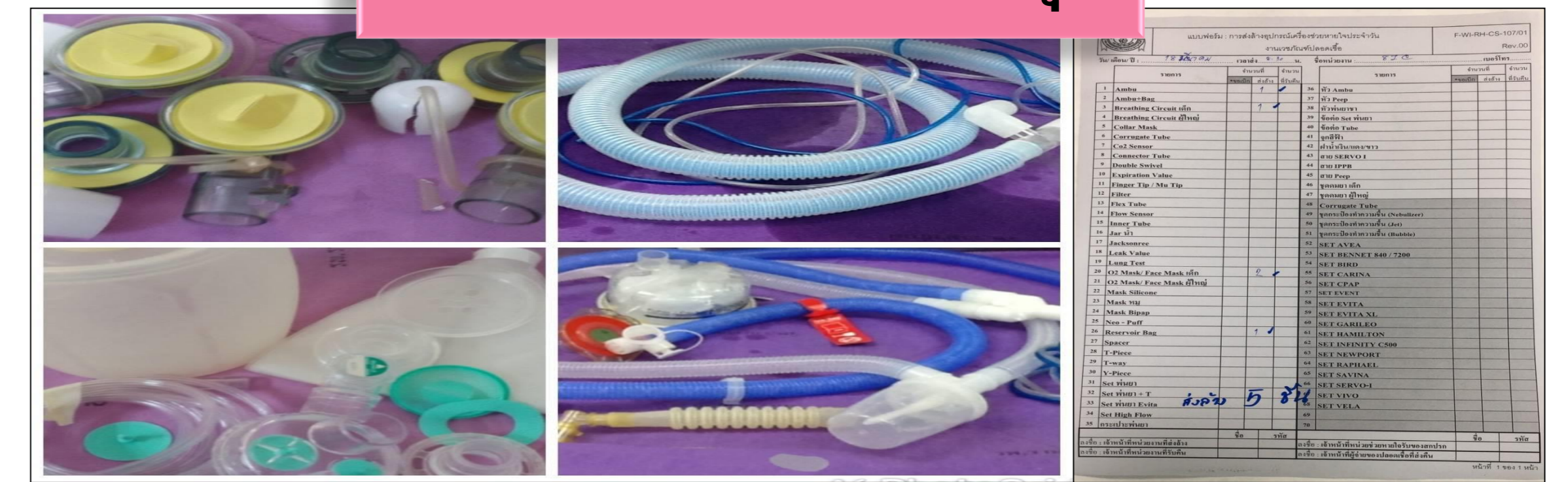
ผลการปฏิบัติการ

จากสถิติพบว่าความผิดพลาดจากการประกอบเครื่องมือและอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจลดลง และผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการประกอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจ

ประโยชน์/การขยายผล

มีแผนในจัดทำภาพประกอบในเครื่องมือและอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีความซับซ้อน เฉพาะทางเพื่อทำให้เกิดความถูกต้องครบถ้วนและสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

ภาพก่อนการปรับปรุง



ภาพหลังการปรับปรุง



ผลดำเนินการ (ปีงบประมาณ 2565)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง	ผลลัพธ์
ลดความผิดพลาดจากการประกอบเครื่องมือและอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจ	100%	ผิด 21 ครั้ง	ผิด 5 ครั้ง	99%
ความพึงพอใจในการประกอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจได้สะดวกรวดเร็วขึ้น	100%	70%	99%	99%

สรุป: การถ่ายภาพก่อนการนำเครื่องมือเข้ากระบวนการล้างสามารถนำภาพมาใช้ในการจัดชุดอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจได้เป็นอย่างดีและผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจ